

INFORMATIVA PRIVACY PER L'ISCRIZIONE E L'UTILIZZO DELL'APP

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Venchi S.p.A., Titolare del Trattamento, con sede amministrativa in Via Venchi 1, 12040 Castelletto Stura (CN), La informa che i dati personali da Lei forniti per l'iscrizione e l'utilizzo dell'app saranno trattati, con l'ausilio di supporti informatici e cartacei, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento") e della normativa nazionale in vigore in materia di privacy. Il Titolare può sempre essere contattato all'indirizzo mail privacy@venchi.com

2. ETA' MINIMA RICHIESTA PER L'UTILIZZO DELL'APP

L'età minima richiesta è di 18 anni. Cliccando sul flag di conferimento del consenso Lei dichiara di essere maggiorenne.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La **finalità** del trattamento è l'iscrizione e l'utilizzo dell'app Venchi ai fini di profilazione: l'app costituisce un programma fedeltà Venchi al quale l'utente, attraverso l'utilizzo dell'app, aderisce (finalità di marketing e profilazione).

La **base giuridica** del trattamento è il Suo **consenso**, il quale è facoltativo e **potrà essere revocato in qualsiasi momento** senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali trattati consistono in dati inseriti dall'utente ai fini dell'iscrizione e durante le missioni dell'app nonché dati comportamentali, ovvero informazioni su come l'utente utilizza l'app e le preferenze che esprime durante le varie missioni.

In fase di registrazione Le è richiesto un indirizzo mail e una password. L'indirizzo mail inserito costituirà il Suo identificativo in fase di utilizzo dell'app.

In fase di utilizzo dell'app i dati personali trattati saranno quelli connessi all'espletamento delle missioni e all'accumulo punti, come, ad esempio il caricamento di scontrini nell'app. Raccoglieremo anche informazioni sulle preferenze espresse durante le missioni di selezione dei prodotti al fine di proporre sconti e benefici in linea con le Sue preferenze.

Il conferimento dei dati personali richiesti per l'iscrizione è facoltativo ma il rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità di utilizzare l'app.

Il conferimento dei dati personali richiesti durante le missioni è facoltativo e il rifiuto di conferirli comporta solo l'impossibilità di completare la missione in questione. Tutte le missioni sono facoltative.

I dati personali potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge o da altra normativa nazionale o comunitaria.

5. MODALITA' DI PROFILAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento comporta **profilazione**: l'utente potrà accedere ad alcune missioni successive in funzione delle missioni che porta a termine. Le missioni possono richiedere la scelta tra due o più prodotti, la scansione di scontrini di negozi o altri dati comportamentali. Noi teniamo conto di questi comportamenti, delle preferenze espresse per proporre sconti su prodotti simili a quelli che seleziona. L'obiettivo della profilazione è garantire missioni e sconti personalizzati.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E LUOGO DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno condivisi con:

- prestatori di servizi per la creazione e manutenzione dell'app;
- prestatori di servizi per la gestione e hosting dei database.

Lo svolgimento di alcune missioni prevede la condivisione di un codice promo. Sarà Lei a decidere se condividere o meno il codice e con chi dividerlo.

I Suoi dati personali non saranno diffusi e saranno trattati all'interno dell'**Unione Europea**.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati fino a revoca del consenso e comunque non oltre i 12 mesi a partire dalla data di iscrizione.

Al termine del periodo di conservazione, in mancanza di revoca espressa del consenso, per evitare di cancellare il Suo percorso e le missioni compiute Le sarà richiesto un nuovo consenso il quale, se ottenuto, comporterà il mantenimento di tutto il percorso effettuato, dei Suoi dati personali e delle sue preferenze per altri 12 mesi.

La revoca del consenso tramite disiscrizione o via mail ai contatti segnalati sotto comporta la cancellazione di tutti i dati, compresi i punti accumulati.

Conserveremo una prova minima del consenso conferito e/o revocato per il tempo necessario alla difesa contro eventuali reclami.

8. COME DISISCRIVERSI DALL'APP REVOCANDO IL CONSENSO

Qualora desiderasse cancellarsi dal servizio Le sarà sufficiente disiscriversi tramite il tasto "disiscriviti" che troverà nella sezione "Impostazioni". Potrà anche richiedere la cancellazione scrivendo all'indirizzo mail privacy@venchi.com

Attenzione! Se si è iscritto all'app dando il consenso anche per le comunicazioni commerciali **la disiscrizione dall'app non comporta la disiscrizione dalla mailing list di tali comunicazioni**, il cui consenso potrà essere revocato attraverso apposito link in calce alle comunicazioni o scrivendo all'indirizzo mail privacy@venchi.com

9. MISSIONI “ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER” E “ARRICCHISCI IL TUO PROFILO”

Una delle missioni dell'app consiste nell'isciversi alla newsletter. Si tratta ovviamente di una missione facoltativa che però richiede uno specifico e separato consenso al trattamento dati personali con profilazione per comunicazioni commerciali. Se Lei esprime il consenso alla newsletter noi potremo contattarLa per proporLe promozioni “profilate” sulle preferenze che esprime usando l'app. Le sarà comunque mostrata un'informativa prima di chiederLe tale consenso.

Se conferisce il consenso per la newsletter potrà anche accedere ad una missione “arricchisci il tuo profilo” con informazioni che serviranno a completare il Suo profilo con dati personali che potremo utilizzare per contattarLa e proporLe promozioni. Si tratta di un'attività aggiuntiva che Lei può scegliere ma che se rifiuta non pregiudicherà in alcun modo le altre missioni del gioco. Maggiori informazioni sono disponibili nell'informativa per le comunicazioni marketing.

10. GEOLOCALIZZAZIONE DELL'UTENTE

Al fine di portare a termine alcune missioni l'interessato potrebbe necessitare della geolocalizzazione. **I dati di localizzazione non sono riconducibili ad un utente determinato o determinabile ma sono analizzati in forma aggregata ed anonima al fine di elaborare statistiche sull'uso dell'app. L'utente potrà scegliere liberamente di attivare la geolocalizzazione per adempiere a determinate missioni. Sarà chiesto il consenso al momento dell'attivazione.** Non c'è un tracciamento continuo, ma un rilevamento puntuale. La geolocalizzazione può essere disabilitata da parte dell'utente attraverso le impostazioni del proprio dispositivo mobile.

11. FOTOCAMERA

Noi non accediamo alle foto presenti nel Suo dispositivo. In fase di caricamento degli scontrini o di check-in negozio ci limitiamo a trattare questi dati senza accedere a ulteriori immagini.

12. NOTIFICHE SUL DISPOSITIVO MOBILE

Al momento dell'attivazione dell'app, l'utente potrà acconsentire alla ricezione di notifiche sul dispositivo mobile. L'app potrà in questo modo inviare notifiche all'utente. Per cancellare il servizio è necessario disattivarlo tramite impostazioni del dispositivo mobile.

13. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento, in qualità di “Interessato” potrà esercitare, in ogni momento, i diritti previsti dagli artt. 15 a 22 del citato Regolamento tra cui avere accesso ai propri dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare e chiederne la cancellazione, la sospensione, la limitazione del trattamento finanche opporsi al loro trattamento ed esercitare il diritto alla portabilità. Le è riconosciuto il diritto di revocare il consenso dato in qualsiasi momento.

14. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'interessato ha il diritto incondizionato di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per marketing diretto, compresa la profilazione.

15. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per ottenere maggiori informazioni sul trattamento può rivolgersi direttamente al **Responsabile della protezione dati** presso il Titolare del trattamento all'indirizzo mail privacy@venchi.com oppure inviare una lettera raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Privacy di Venchi S.p.A., Via Venchi 1, 12040 Castelletto Stura (CN). Le ricordiamo infine che ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.