

INFORMATIVA PRIVACY PER LE COMUNICAZIONI MARKETING (NEWSLETTER)

Questo servizio è accessorio e il mancato conferimento del consenso non comporta alcun pregiudizio all'utilizzo dell'app. Con il presente consenso Lei accetta di essere contattato per ricevere informazioni e promozioni di prodotti Venchi o di partner Venchi

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Venchi S.p.A., Titolare del Trattamento, con sede amministrativa in Via Venchi 1, 12040 Castelletto Stura (CN), La informa che, qualora Lei decidesse di iscriversi alle comunicazioni marketing Venchi, i Suoi dati personali saranno trattati, con l'ausilio di supporti informatici e cartacei, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento") e della normativa nazionale in vigore. Il Titolare può sempre essere contattato all'indirizzo mail privacy@venchi.com

2. ETA' MINIMA RICHIESTA PER L'ISCRIZIONE ALLE COMUNICAZIONI MARKETING

L'età minima richiesta è di 18 anni. Cliccando sul flag di conferimento del consenso Lei dichiara di essere maggiorenne.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La **finalità** del trattamento è l'invio di comunicazioni marketing profilate da parte di Venchi (newsletter).

Il consenso alla ricezione di comunicazioni marketing di Venchi generiche e profilate comporta, come descritto nella frase di consenso, la ricezione da parte di Venchi di comunicazioni su prodotti Venchi.

Prestando un secondo consenso specifico e separato potrà anche accettare di ricevere comunicazioni marketing dei partner Venchi. Anche queste comunicazioni sono effettuate da Venchi ma potrebbero pubblicizzare prodotti di altre aziende. Quest'ultimo servizio è sottoposto alla medesima privacy policy.

La **base giuridica** del trattamento è il Suo **consenso**, il quale è facoltativo e **potrà essere revocato in qualsiasi momento** senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali che utilizzeremo per contattarla con comunicazioni commerciali saranno:

- **dati di contatto** (e-mail e i dati che inserirà volontariamente nella sezione passaporto dell'app);
- informazioni sulle Sue **preferenze** (in merito si veda il punto 5 dell'informativa);
- dati personali da Lei **volontariamente inseriti** nella sezione **“arricchisci il tuo profilo”**.

Acconsentendo alla ricezione di comunicazioni marketing Lei avrà accesso ad una **sezione “Arricchisci il tuo profilo”**, presentata sotto forma di passaporto, nella quale lei potrà, se lo desidera, **inserire informazioni che noi potremo utilizzare per contattarLa proponendo una newsletter profilata sulla base di tali informazioni**. Ad esempio, se Lei inserisce la data del Suo compleanno potremo contattarLa per proporLe una promozione speciale per il Suo compleanno o usare il Suo cap per invitarLa tramite mail a recarsi al negozio vicino al CAP inserito per partecipare a eventi. Nel passaporto avrà anche la possibilità di inserire NOME e COGNOME nonché scegliere il Suo **NEGOZIO VENCHI PREFERITO**. Questi dati personali ci servono a poter inviare comunicazioni personalizzate.

L'Utente può sempre modificare i dati inseriti nel passaporto, tranne l'email poiché questa costituisce l'identificativo del profilo.

La comunicazione dei Suoi dati personali per questa finalità è sempre facoltativa:

- Il servizio newsletter può essere attivato semplicemente con l'e-mail che ha usato per iscriversi all'app.
- Se lo desidera può aggiungere informazioni nella sezione passaporto ma è una scelta facoltativa e il rifiuto di aggiungerle non comporta nessuna conseguenza se non l'impossibilità di completare la missione **“arricchisci il tuo profilo”**.

I dati potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge o da altra normativa nazionale o comunitaria.

5. MODALITA' DI PROFILAZIONE DEI DATI

Il servizio comunicazioni marketing comporta profilazione: noi analizziamo le stesse informazioni della versione base dell'app (le preferenze che esprime nelle missioni) però, potremo anche contattarla per promuovere i prodotti per i quali esprime una preferenza e per contattarLa potremo utilizzare i dati personali che inserisce volontariamente nell'arricchimento del profilo.

L'obiettivo di Venchi è quello di garantire un servizio personalizzato, che aderisca il più possibile ai suoi gusti personali. Per questo motivo profiliamo in funzione delle preferenze espresse e di come interagisce con le comunicazioni di marketing stesse (ad esempio, se durante una delle missioni dell'app esprime una preferenza sul cioccolato al latte potrebbe influenzare future comunicazioni su promozioni di cioccolato al latte). I dati di contatto che lei potrà scegliere di inserire nella sezione passaporto dell'app, come, ad esempio, l'indirizzo, ci serviranno per proporLe eventi o promozioni presso i punti vendita più vicini.

6. COME CANCELLARSI DAL SERVIZIO NEWSLETTER REVOCANDO IL CONSENSO

Qualora desiderasse cancellarsi dal servizio newsletter Le sarà sufficiente disiscriversi tramite **il link di cancellazione presente in calce alle comunicazioni ricevute** (ulteriori istruzioni Le saranno fornite direttamente all'interno della comunicazione commerciale) o inviando una richiesta a privacy@venchi.com

La cancellazione dell'account creato al fine dell'iscrizione all'app non comporta la disiscrizione dalla newsletter, il cui consenso dovrà essere revocato con le modalità di cui sopra. Parimenti, la cancellazione dalle newsletter non comporta la cancellazione del profilo dell'app.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E LUOGO DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno condivisi con:

- prestatori di servizi per la creazione e manutenzione dell'app;
- prestatori di servizi per la gestione e hosting dei database.

I Suoi dati personali non saranno diffusi e saranno trattati all'interno dell'**Unione Europea**.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati di iscrizione alle comunicazioni marketing saranno **conservati** fino a **revoca del consenso** prestato ma i dati di profilazione (le informazioni sulle Sue preferenze) non oltre i **12 mesi**.

Conserveremo una prova minima del consenso conferito e/o revocato per il tempo necessario alla difesa contro eventuali reclami.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento, in qualità di "Interessato" potrà esercitare, in ogni momento, i diritti previsti dagli artt. 15 a 22 del citato Regolamento tra cui avere accesso ai propri dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare e chiederne la cancellazione, la sospensione, la limitazione del trattamento finanche opporsi al loro trattamento ed esercitare il diritto alla portabilità. Le è riconosciuto il diritto di revocare il consenso dato in qualsiasi momento.

10. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'interessato ha il diritto incondizionato di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per marketing diretto, compresa la profilazione.

11. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per ottenere maggiori informazioni sul trattamento potrà rivolgersi direttamente al **Responsabile della protezione dati** presso il Titolare del trattamento all'indirizzo mail privacy@venchi.com oppure inviare una lettera raccomandata all'attenzione

dell'Ufficio Privacy di Venchi S.p.A., Via Venchi 1, 12040 Castelletto Stura (CN). Le ricordiamo infine che ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.