

PRIVACY POLICY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI ALL'INTERNO DELL'APP

L'obiettivo di Venchi è garantire la massima trasparenza nei trattamenti dei dati personali che vengono effettuati attraverso l'APP.

I dati vengono raccolti e trattati da Venchi per finalità di marketing, sia al fine dell'iscrizione, utilizzo dell'app ed il conseguente svolgimento delle missioni, sia al fine dell'iscrizione alla newsletter.

Di seguito si riportano le informative presentate nei momenti della richiesta di consenso per l'iscrizione all'APP e l'iscrizione alla newsletter:

- A) Informativa sul trattamento dei dati personali finalizzato all'iscrizione ed utilizzo dell'app;
- B) Informativa sul trattamento dei dati personali finalizzato all'iscrizione alle comunicazioni marketing da parte di Venchi (newsletter).

A) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FINALIZZATO ALL'ISCRIZIONE ED UTILIZZO DELL'APP

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Venchi S.p.A., Titolare del Trattamento, con sede amministrativa in Via Venchi 1, 12040 Castelletto Stura (CN), La informa che i dati personali da Lei forniti per l'iscrizione e l'utilizzo dell'app saranno trattati, con l'ausilio di supporti informatici e cartacei, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento") e della normativa nazionale in vigore in materia di privacy. Il Titolare può sempre essere contattato all'indirizzo mail privacy@venchi.com

2. ETA' MINIMA RICHIESTA PER L'UTILIZZO DELL'APP

L'età minima richiesta è di 18 anni. Cliccando sul flag di conferimento del consenso Lei dichiara di essere maggiorenne.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La **finalità** del trattamento è l'iscrizione e l'utilizzo dell'app Venchi ai fini di profilazione: l'app costituisce un programma fedeltà Venchi al quale l'utente, attraverso l'utilizzo dell'app, aderisce (finalità di marketing e profilazione).

La **base giuridica** del trattamento è il Suo **consenso**, il quale è facoltativo e **potrà essere revocato in qualsiasi momento** senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali trattati consistono in dati inseriti dall'utente ai fini dell'iscrizione e durante le missioni dell'app nonché dati comportamentali, ovvero informazioni su come l'utente utilizza l'app e le preferenze che esprime durante le varie missioni.

In fase di registrazione Le è richiesto un indirizzo mail e una password. L'indirizzo mail inserito costituirà il Suo identificativo in fase di utilizzo dell'app.

In fase di utilizzo dell'app i dati personali trattati saranno quelli connessi all'espletamento delle missioni e all'accumulo punti, come, ad esempio il caricamento di scontrini nell'app. Raccoglieremo anche informazioni sulle preferenze espresse durante le missioni di selezione dei prodotti al fine di proporre sconti e benefici in linea con le Sue preferenze.

Il conferimento dei dati personali richiesti per l'iscrizione è facoltativo ma il rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità di utilizzare l'app.

Il conferimento dei dati personali richiesti durante le missioni è facoltativo e il rifiuto di conferirli comporta solo l'impossibilità di completare la missione in questione. Tutte le missioni sono facoltative.

I dati personali potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge o da altra normativa nazionale o comunitaria.

5. MODALITA' DI PROFILAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento comporta **profilazione**: l'utente potrà accedere ad alcune missioni successive in funzione delle missioni che porta a termine. Le missioni possono richiedere la scelta tra due o più prodotti, la scansione di scontrini di negozi o altri dati comportamentali. Noi teniamo conto di questi comportamenti, delle preferenze espresse per proporre sconti su prodotti simili a quelli che seleziona. L'obiettivo della profilazione è garantire missioni e sconti personalizzati.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E LUOGO DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno condivisi con:

- prestatori di servizi per la creazione e manutenzione dell'app;
- prestatori di servizi per la gestione e hosting dei database.

Lo svolgimento di alcune missioni prevede la condivisione di un codice promo. Sarà Lei a decidere se condividere o meno il codice e con chi dividerlo.

I Suoi dati personali non saranno diffusi e saranno trattati all'interno dell'**Unione Europea**.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati fino a revoca del consenso e comunque non oltre i 12 mesi a partire dalla data di iscrizione.

Al termine del periodo di conservazione, in mancanza di revoca espressa del consenso, per evitare di cancellare il Suo percorso e le missioni compiute Le sarà richiesto un nuovo consenso il quale, se

ottenuto, comporterà il mantenimento di tutto il percorso effettuato, dei Suoi dati personali e delle sue preferenze per altri 12 mesi.

La revoca del consenso tramite disiscrizione o via mail ai contatti segnalati sotto comporta la cancellazione di tutti i dati, compresi i punti accumulati.

Conserviamo una prova minima del consenso conferito e/o revocato per il tempo necessario alla difesa contro eventuali reclami.

8. COME DISISCRIVERSI DALL'APP REVOCANDO IL CONSENSO

Qualora desiderasse cancellarsi dal servizio Le sarà sufficiente disiscriversi tramite il tasto "disiscriviti" che troverà nella sezione "Impostazioni". Potrà anche richiedere la cancellazione scrivendo all'indirizzo mail privacy@venchi.com

Attenzione! Se si è iscritto all'app dando il consenso anche per le comunicazioni commerciali **la disiscrizione dall'app non comporta la disiscrizione dalla mailing list di tali comunicazioni**, il cui consenso potrà essere revocato attraverso apposito link in calce alle comunicazioni o scrivendo all'indirizzo mail privacy@venchi.com

9. MISSIONI "ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER" E "ARRICCHISCI IL TUO PROFILO"

Una delle missioni dell'app consiste nell'iscriversi alla newsletter. Si tratta ovviamente di una missione facoltativa che però richiede uno specifico e separato consenso al trattamento dati personali con profilazione per comunicazioni commerciali. Se Lei esprime il consenso alla newsletter noi potremo contattarLa per proporLe promozioni "profilate" sulle preferenze che esprime usando l'app. Le sarà comunque mostrata un'informativa prima di chiederLe tale consenso.

Se conferisce il consenso per la newsletter potrà anche accedere ad una missione "arricchisci il tuo profilo" con informazioni che serviranno a completare il Suo profilo con dati personali che potremo utilizzare per contattarLa e proporLe promozioni. Si tratta di un'attività aggiuntiva che Lei può scegliere ma che se rifiuta non pregiudicherà in alcun modo le altre missioni del gioco. Maggiori informazioni sono disponibili nell'informativa per le comunicazioni marketing.

10. GEOLOCALIZZAZIONE DELL'UTENTE

Al fine di portare a termine alcune missioni l'interessato potrebbe necessitare della geolocalizzazione. **I dati di localizzazione non sono riconducibili ad un utente determinato o determinabile ma sono analizzati in forma aggregata ed anonima al fine di elaborare statistiche sull'uso dell'app. L'utente potrà scegliere liberamente di attivare la geolocalizzazione per adempiere a determinate missioni. Sarà chiesto il consenso al momento dell'attivazione.** Non c'è un tracciamento continuo, ma un rilevamento puntuale. La geolocalizzazione può essere disabilitata da parte dell'utente attraverso le impostazioni del proprio dispositivo mobile.

11. FOTOCAMERA

Noi non accediamo alle foto presenti nel Suo dispositivo. In fase di caricamento degli scontrini o di check-in negozio ci limitiamo a trattare questi dati senza accedere a ulteriori immagini.

12. NOTIFICHE SUL DISPOSITIVO MOBILE

Al momento dell'attivazione dell'app, l'utente potrà acconsentire alla ricezione di notifiche sul dispositivo mobile. L'app potrà in questo modo inviare notifiche all'utente. Per cancellare il servizio è necessario disattivarlo tramite impostazioni del dispositivo mobile.

13. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento, in qualità di "Interessato" potrà esercitare, in ogni momento, i diritti previsti dagli artt. 15 a 22 del citato Regolamento tra cui avere accesso ai propri dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare e chiederne la cancellazione, la sospensione, la limitazione del trattamento finanche opporsi al loro trattamento ed esercitare il diritto alla portabilità. Le è riconosciuto il diritto di revocare il consenso dato in qualsiasi momento.

14. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'interessato ha il diritto incondizionato di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per marketing diretto, compresa la profilazione.

15. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per ottenere maggiori informazioni sul trattamento può rivolgersi direttamente al **Responsabile della protezione dati** presso il Titolare del trattamento all'indirizzo mail privacy@venchi.com oppure inviare una lettera raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Privacy di Venchi S.p.A., Via Venchi 1, 12040 Castelletto Stura (CN). Le ricordiamo infine che ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**B) INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
FINALIZZATO ALL'ISCRIZIONE ALLE COMUNICAZIONI MARKETING
DA PARTE DI VENCHI (NEWSLETTER)**

Questo servizio è accessorio e il mancato conferimento del consenso non comporta alcun pregiudizio all'utilizzo dell'app. Con il presente consenso Lei accetta di essere contattato per ricevere informazioni e promozioni di prodotti Venchi o di partner Venchi

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Venchi S.p.A., Titolare del Trattamento, con sede amministrativa in Via Venchi 1, 12040 Castelletto Stura (CN), La informa che, qualora Lei decidesse di iscriversi alle comunicazioni marketing Venchi, i Suoi dati personali saranno trattati, con l'ausilio di supporti informatici e cartacei, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento") e della normativa nazionale in vigore. Il Titolare può sempre essere contattato all'indirizzo mail privacy@venchi.com

2. ETA' MINIMA RICHIESTA PER L'ISCRIZIONE ALLE COMUNICAZIONI MARKETING

L'età minima richiesta è di 18 anni. Cliccando sul flag di conferimento del consenso Lei dichiara di essere maggiorenne.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La **finalità** del trattamento è l'invio di comunicazioni marketing profilate da parte di Venchi (newsletter).

Il consenso alla ricezione di comunicazioni marketing di Venchi generiche e profilate comporta, come descritto nella frase di consenso, la ricezione da parte di Venchi di comunicazioni su prodotti Venchi.

Prestando un secondo consenso specifico e separato potrà anche accettare di ricevere comunicazioni marketing dei partner Venchi. Anche queste comunicazioni sono effettuate da Venchi ma potrebbero pubblicizzare prodotti di altre aziende. Quest'ultimo servizio è sottoposto alla medesima privacy policy.

La **base giuridica** del trattamento è il Suo **consenso**, il quale è facoltativo e **potrà essere revocato in qualsiasi momento** senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali che utilizzeremo per contattarLa con comunicazioni commerciali saranno:

- **dati di contatto** (e-mail e i dati che inserirà volontariamente nella sezione passaporto dell'app);
- informazioni sulle Sue **preferenze** (in merito si veda il punto 5 dell'informativa);
- dati personali da Lei **volontariamente inseriti** nella sezione "**arricchisci il tuo profilo**".

Acconsentendo alla ricezione di comunicazioni marketing Lei avrà accesso ad una **sezione “Arricchisci il tuo profilo”**, presentata sotto forma di passaporto, nella quale lei potrà, se lo desidera, **inserire informazioni che noi potremo utilizzare per contattarLa proponendo una newsletter profilata sulla base di tali informazioni**. Ad esempio, se Lei inserisce la data del Suo compleanno potremo contattarLa per proporLe una promozione speciale per il Suo compleanno o usare il Suo cap per invitarLa tramite mail a recarsi al negozio vicino al CAP inserito per partecipare a eventi. Nel passaporto avrà anche la possibilità di inserire NOME e COGNOME nonché scegliere il Suo **NEGOZIO VENCHI PREFERITO**. Questi dati personali ci servono a poter inviare comunicazioni personalizzate

L'Utente può sempre modificare i dati inseriti nel passaporto, tranne l'email poiché questa costituisce l'identificativo del profilo.

La comunicazione dei Suoi dati personali per questa finalità è sempre facoltativa:

- Il servizio newsletter può essere attivato semplicemente con l'e-mail che ha usato per iscriversi all'app.
- Se lo desidera può aggiungere informazioni nella sezione passaporto ma è una scelta facoltativa e il rifiuto di aggiungerle non comporta nessuna conseguenza se non l'impossibilità di completare la missione “arricchisci il tuo profilo”.

I dati potranno essere trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge o da altra normativa nazionale o comunitaria.

5. MODALITA' DI PROFILAZIONE DEI DATI

Il servizio comunicazioni marketing comporta profilazione: noi analizziamo le stesse informazioni della versione base dell'app (le preferenze che esprime nelle missioni) però potremo anche contattarla per promuovere i prodotti per i quali esprime una preferenza e per contattarLa potremo utilizzare i dati personali che inserisce volontariamente nell'arricchimento del profilo.

L'obiettivo di Venchi è quello di garantire un servizio personalizzato, che aderisca il più possibile ai suoi gusti personali. Per questo motivo profiliamo in funzione delle preferenze espresse e di come interagisce con le comunicazioni di marketing stesse (ad esempio, se durante una delle missioni dell'app esprime una preferenza sul cioccolato al latte potrebbe influenzare future comunicazioni su promozioni di cioccolato al latte). I dati di contatto che lei potrà scegliere di inserire nella sezione passaporto dell'app, come, ad esempio, l'indirizzo, ci serviranno per proporLe eventi o promozioni presso i punti vendita più vicini.

6. COME CANCELLARSI DAL SERVIZIO NEWSLETTER REVOCANDO IL CONSENSO

Qualora desiderasse cancellarsi dal servizio newsletter Le sarà sufficiente disiscriversi tramite **il link di cancellazione presente in calce alle comunicazioni ricevute** (ulteriori istruzioni Le saranno fornite direttamente all'interno della comunicazione commerciale) o inviando una richiesta a privacy@venchi.com

La cancellazione dell'account creato al fine dell'iscrizione all'app non comporta la disiscrizione dalla newsletter, il cui consenso dovrà essere revocato con le modalità di cui sopra. Parimenti, la cancellazione dalle newsletter non comporta la cancellazione del profilo dell'app.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E LUOGO DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno condivisi con:

- prestatori di servizi per la creazione e manutenzione dell'app;
- prestatori di servizi per la gestione e hosting dei database.

I Suoi dati personali non saranno diffusi e saranno trattati all'interno dell'**Unione Europea**.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati di iscrizione alle comunicazioni marketing saranno **conservati** fino a **revoca del consenso** prestato ma i dati di profilazione (le informazioni sulle Sue preferenze) non oltre i **12 mesi**.

Conserviamo una prova minima del consenso conferito e/o revocato per il tempo necessario alla difesa contro eventuali reclami.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento, in qualità di "Interessato" potrà esercitare, in ogni momento, i diritti previsti dagli artt. 15 a 22 del citato Regolamento tra cui avere accesso ai propri dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare e chiederne la cancellazione, la sospensione, la limitazione del trattamento finché opporsi al loro trattamento ed esercitare il diritto alla portabilità. Le è riconosciuto il diritto di revocare il consenso dato in qualsiasi momento.

10. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'interessato ha il diritto incondizionato di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per marketing diretto, compresa la profilazione.

11. CONTATTI

Per esercitare i diritti di cui sopra o per ottenere maggiori informazioni sul trattamento potrà rivolgersi direttamente al **Responsabile della protezione dati** presso il Titolare del trattamento all'indirizzo mail privacy@venchi.com oppure inviare una lettera raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Privacy di Venchi S.p.A., Via Venchi 1, 12040 Castelletto Stura (CN). Le ricordiamo infine che ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.